

Conditions d'utilisation de Bulkdox

1. Applicabilité et définitions

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute utilisation du portail Bulkdox et/ou des produits par un utilisateur. Si l'utilisateur achète les produits au nom d'une organisation, l'utilisateur accepte les présentes conditions pour cette organisation et confirme par la présente qu'il a le pouvoir de lier cette organisation aux présentes conditions.

Dans les présentes conditions générales, les termes repris dans cet article ont la signification suivante :

- 1.1 « Utilisateurs » : la personne physique ou morale qui utilise les services de NL Software B.V., ci-après dénommée Bulkdox.
- 1.2 « Services » : les services en ligne de BULKDOX que les Utilisateurs utilisent.
- 1.3 « Parties » : Bulkdox et l'Utilisateur.
- 1.4 Dans les présentes conditions générales, « par écrit » signifie également : par e-mail, fax ou tout autre moyen de communication pouvant être considéré comme équivalent compte tenu de l'état de la technique et des opinions sociales dominantes.
- 1.5 « Bulkdox » : NLsoftware B.V., établie à Drimolensweg 17 4128 LS Lexmond/Netherlands
- 1.6 « Compte SaaS » : un compte créé pour les Utilisateurs avec lequel les Utilisateurs peuvent utiliser le service.
- 1.7 Bulkdox (« nous », « notre » ou « notre ») fournit une plateforme de gestion de documents logistiques et des services associés à ses utilisateurs (« vous » ou « votre ») dans le cadre des présentes conditions d'utilisation.
- 1.8. En utilisant les services de Bulkdox, vous acceptez ces conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité.

2. Enregistrement du Compte

- 2.1. Pour accéder à certaines fonctionnalités de Bulkdox, vous devez créer un compte et fournir les informations requises.
- 2.2. Vous êtes responsable de la sécurité des informations de votre compte et de toutes les activités qui se produisent sous votre compte.
- 2.3 En cas d'utilisation abusive ou d'accès non autorisé aux informations de connexion ou en cas de suspicion, l'utilisateur le signalera à Bulkdox dans les plus brefs délais. Suite à cette notification, Bulkdox peut alors prendre toutes les mesures qu'elle juge nécessaires, à sa seule discrétion, telles que le blocage des identifiants de connexion existants et l'enregistrement de nouveaux identifiants de connexion.

3.Droits d'utilisation/licence

3.1 Bulkdox accorde à l'Utilisateur une licence limitée, non exclusive, révocable, non transférable, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, limitée à l'utilisation exclusive et à l'accès à la Plateforme avec le Compte, pour l'utilisation des Produits.

3.2. Vous ne pouvez pas utiliser les services de Bulkdox à des fins illégales ou non autorisées.

4.Comportement de l'utilisateur

4.1. Vous acceptez de ne pas utiliser les services de Bulkdox pour télécharger, partager ou distribuer tout contenu qui porte atteinte aux droits d'autrui, qui est préjudiciable, illégal, diffamatoire, abusif, obscène ou autrement répréhensible.

4.2. Vous acceptez de ne pas utiliser de systèmes ou de logiciels automatisés pour accéder aux services de Bulkdox sans notre autorisation expresse.

4.3 L'utilisateur ne peut pas utiliser la plate-forme et les produits à d'autres fins non expressément autorisées par les présentes conditions.

4.4 L'Utilisateur ne peut pas utiliser la Plateforme et les Produits d'une manière contraire aux lois ou règlements ou qui porte atteinte aux droits de tiers ou d'une manière qui provoque des désagréments, des dommages ou altère le fonctionnement de la Plateforme, des Produits et tout danger. logiciels et/ou réseaux et/ou systèmes tiers associés.

4.5 L'Utilisateur ne peut pas décompiler, procéder à une ingénierie inverse, désassembler, tenter de dériver le code source, modifier, décoder, décompiler ou créer des œuvres dérivées de la Plateforme, des Produits et/ou des logiciels associés, ou autrement réduire ou tenter de réduire le code source. code à découvrir. le code ou les structures, idées ou algorithmes sous-jacents de la Plateforme, des Produits et/ou des logiciels associés ou toute information confidentielle ou secret commercial.

4.6 Bulkdox a le logiciel de la Plateforme est protégé contre toute atteinte par des tiers. L'Utilisateur ne peut pas supprimer ou contourner cette protection.

4.7 L'utilisateur n'est pas autorisé à supprimer ou à modifier tout avis relatif aux droits d'auteur, marques commerciales, noms commerciaux ou autres droits de propriété intellectuelle de la plateforme, des produits ou des logiciels ou matériels associés.

4.8 L'Utilisateur n'est pas autorisé à donner l'impression dans ses communications avec des tiers qu'il est lié à Bulkdox ou à la Plateforme ou aux Produits, sauf si cela a été autorisé au préalable par Écrit par Bulkdox.

5. Propriété intellectuelle

5.1. Bulkdox conserve tous les droits, titres et intérêts relatifs aux services Bulkdox, y compris tous les droits de propriété intellectuelle.

5.2. Vous ne pouvez pas reproduire, modifier, distribuer, vendre ou utiliser de toute autre manière le contenu de Bulkdox sans notre autorisation écrite préalable.

6.Résiliation

6.1. Bulkdox se réserve le droit de résilier ou de suspendre votre accès aux services Bulkdox à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis.

6.2. Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en nous contactant et en désactivant votre compte.

7. Modifications des conditions d'utilisation

7.1. Bulkdox se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour ces conditions d'utilisation à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les conditions pour connaître les modifications.

7.2 Les présentes Conditions générales et la relation entre l'Utilisateur et NLsoftware B.V. sont applicables, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de lois. Les tribunaux d'Amsterdam ont la compétence exclusive pour tous les litiges relatifs aux présentes Conditions générales et à la relation entre l'Utilisateur et NLsoftware B.V.

8. Protection des données, durée de conservation des données

8.1 L'Utilisateur reconnaît et accepte que lors de la création de Produits utilisant la Plateforme, des Données Personnelles sont stockées sur Bulkdox. Bulkdox traitera ces données personnelles uniquement dans le but de fournir des services via la Plateforme, en relation avec les Produits et tout logiciel ou service associé. L'Utilisateur est responsable du stockage des copies et des données sur ses propres systèmes à des fins de sauvegarde.

8.2 Dans la mesure où Bulkdox agit en tant que processeur de données personnelles, Bulkdox déclare et garantit qu'il se conformera à tout moment à la législation applicable en matière de protection des données. A cet égard, Bulkdox mettra à la disposition de l'Utilisateur sur demande toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations contractuelles et légales en matière de Données Personnelles et permettra des audits, y compris des inspections, effectués par l'Utilisateur ou un autre auditeur et y contribuer. au nom de l'Utilisateur.

8.3 Bulkdox peut collecter, traiter et partager des données personnelles dans le cadre de la relation contractuelle dans la mesure nécessaire à la gestion et à la livraison des produits et services supplémentaires à l'utilisateur. Bulkdox a le droit de traiter les données personnelles dans la mesure nécessaire pour que Bulkdox puisse remplir les objectifs de ses obligations contractuelles. Lorsque les Données Personnelles ne sont plus nécessaires à Bulkdox pour remplir les finalités de ses obligations contractuelles, les dispositions de l'article 8.10 ci-dessous s'appliquent. *mutatis mutandis*.

8.4 La base juridique du traitement des données personnelles de l'utilisateur par Bulkdox est la nécessité de traiter ces données personnelles pour l'exécution de la relation contractuelle, ainsi que les intérêts légitimes de Bulkdox à fournir ses services de la meilleure façon possible. Les Données Personnelles seront traitées pendant toute la durée de la relation avec l'Utilisateur, étant précisé que les Données Personnelles pourront ultérieurement être conservées pour l'établissement jusqu'à dix (10) ans après l'expiration ou la résiliation de la relation contractuelle, si nécessaire. et proportionnés aux fins d'exercer ou de défendre des réclamations légales, et/ou tel que requis ou permis par la loi applicable.

8.5 Bulkdox ne transférera pas les données personnelles reçues de l'utilisateur en dehors de l'Espace économique européen ("*HONNEUR*") et la Suisse vers des pays non couverts par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou son équivalent dans des États non membres de l'UE, sans garantir qu'un tel transfert est autorisé par la législation applicable en matière de protection des données, telle que par les clauses contractuelles types de l'UE ou d'autres garanties appropriées. L'Utilisateur est notamment conscient que Bulkdox, dans le cadre de la fourniture des Produits et Services de Support, transfère des Données Personnelles à d'autres entités juridiques, y compris Bulkdox, qui ont eu accès à une lettre de voiture numérique spécifique afin d'accomplir leurs tâches dans la chaîne logistique.

alimentation. qui peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE. Dans un tel cas, Bulkdox mettra en œuvre toutes les garanties nécessaires pour garantir un niveau adéquat de protection des données.

8.6 Bulkdox mettra en œuvre et maintiendra à tout moment des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, notamment pour protéger les données personnelles contre un traitement non autorisé ou illégal, une perte accidentelle, une destruction ou un dommage. Bulkdox garantira en outre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité continues des données personnelles ainsi que la résilience des systèmes et services utilisés pour traiter les données personnelles et la capacité de restaurer en temps opportun la disponibilité et l'accès aux données personnelles en cas de problème. incident physique ou technique. Bulkdox testera et évaluera régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre et fournira sans délai à l'utilisateur sur demande une confirmation écrite que ces mesures techniques et organisationnelles ont été mises en œuvre et sont respectées. L'Utilisateur déclare connaître le niveau de sécurité et considérer ce niveau approprié.

8.7 Conformément à la loi applicable en matière de protection des données, les personnes concernées peuvent avoir le droit de demander l'accès à leurs données personnelles, de demander la rectification ou l'effacement de données personnelles inexacts, de s'opposer au traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances, de demander une restriction. du traitement et d'exercer le droit à la portabilité des données en écrivant aux responsables du traitement. Les personnes concernées peuvent également avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

8.8 Bulkdox est responsable des dommages subis par l'Utilisateur du fait d'une violation par Bulkdox des lois applicables en matière de protection des données. Bulkdox indemnifiera et dégage l'Utilisateur de toute responsabilité contre toute perte, dommage, coût, demande de remboursement, demande, responsabilité, jugement, dommage, amende ou compensation encouru par lui à la suite de la violation par Bulkdox de toute loi applicable en matière de protection des données.

8.9 L'Utilisateur ne saisira des Données Personnelles sur la Plateforme que dans la mesure où il en a le droit. L'Utilisateur indemnifiera Bulkdox contre toute réclamation de tiers résultant de la saisie illégale de Données Personnelles sur la Plateforme par l'Utilisateur. De plus amples informations sur le traitement des données personnelles via la plateforme peuvent être trouvées dans la déclaration de confidentialité affichée sur le site Web. Le traitement des données personnelles sur la plateforme aura lieu comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité.

9.Contact

9.1. Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation, veuillez nous contacter àcontact@bulkdox.com

9.2 Site Internet : www.bulkdox.com